



COMUNE DI VOLTAGO DEL MONTELLO

Provincia di Treviso
Piazza Ercole Bottani n. 4 – 31040 - C.F./P.IVA 00529220261
Tel. 04238733 fax 0423621482 – PEC volpago@pec.comunevolpago.it
www.comune.volpago-del-montello.tv.it

Prot. n. ____

VERBALE - RDO n.2

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE COMUNE DI VOLTAGO DEL MONTELLO PERIODO DAL 01.07.2018 AL 30.06.2021

Premesso

- che ai sensi dell'art. 7, comma 2 della Legge 6 luglio 2012, n. 94, il Comune di Volpago del Montello (TV) ha fatto ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito MEPA) mediante R.d.O n. 1930841, avente ad oggetto *“Servizio di Assistenza Domiciliare dal 01.07.2018 al 30.06.2021”*, allegando alla stessa *“lettera di richiesta offerta”* e *“Capitolato Speciale d'Appalto”*, per l'importo ribassabile di Euro 481.982,40. = IVA esclusa;
- che il criterio prescelto per l'affidamento del servizio è rappresentato dall'offerta economicamente più vantaggiosa e che la valutazione deve avvenire sulla base dei criteri indicati nel documento denominato *“Lettera di richiesta offerta”*, prot. 5780 del 19.04.2018;
- che la R.d.O. n. 1930841, è stata inoltrata a n. 14 Operatori Economici abilitati ad operare nel MEPA nell'ambito del Bando SERVIZI SOCIALI e che entro il termine ultimo per la presentazione delle offerte, fissato alle ore 13,00 del 09.05.2018, sono pervenute n.7(sette) offerte, da parte dei seguenti Operatori Economici:
 - Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro - San Bonifacio - Verona - P.I. 01843260231
 - Consorzio Co.Ro.S. Cooperative Rodigine Sociali - Rovigo - P.I. 01341500294
 - Il Girasole Società Cooperativa Sociale - Treviso - P.I. 03109790265

- Euro & Promos Social Health Care Società Cooperativa Sociale - Roma - P.I. 00518170311
 - Castel Monte Società Cooperativa Sociale Onlus - Montebelluna - TV - P.I. 02338180264
 - Cooperativa Sociale Blu - Padova - P.I. 04651970289
 - Bassano Solidale Società Cooperativa Sociale - Bassano - VI - P.I. 02610070241
- che tutte le Cooperative, dopo l'apertura delle buste amministrative sono ammesse alla gara.
- L'anno 2018 (duemiladiciotto), in questo giorno di mercoledì 16 (sedici) del mese di Maggio, alle ore 11:00, nella sede della Provincia di Treviso, sita a Treviso, in Via Cal di Breda 116, si riunisce, in seduta riservata, la Commissione giudicatrice così composta:

- Dott. Zandonà Alfio - Responsabile dei Servizi Sociali P.O Settore Economia e Welfare del Comune di Montebelluna - in qualità di presidente della commissione;
- Dott.ssa Favaro Bruna, Assistente Sociale e Responsabile dell'Area dei Servizi alla Persona, Sociali e Politiche Giovanili presso il Comune di Cornuda - in qualità di Membro esperto;
- Dott.ssa Tomaello Petra, Assistente Sociale presso il Comune di Trevignano - in qualità di Membro esperto;

Assume le funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Pedron Barbara, Istruttore Amministrativo Ufficio Servizi Sociali del Comune di Volpago del Montello.

Il Presidente, preliminarmente, ricorda che la lettera di richiesta offerta dispone di ripartire il punteggio tecnico assegnato dalla Commissione nel seguente modo:

OFFERTA TECNICA ---> max punti 70 come di seguito attribuiti:

N°	CRITERIO DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE / LISTA SCELTE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	PROGETTO DI INTERVENTO <i>Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione del carattere 11).</i> <u>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi</u>	Criteri di approccio e lavoro con l'utente e la rete familiare, metodo di attuazione e verifica del piano di assistenza dell'utente, strategie per attivazione risorse personali e familiari dell'utente e	10		

Fabbri
 Dott. Zandonà
 Dott.ssa Favaro
 Dott.ssa Tomaello

	<u>all'esame del contenuto della prima facciata.</u>	strategie e strumenti di coordinamento del servizio.			
2	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO <i>Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione del carattere 11).</i> <u>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto della prima facciata.</u>	Qualità della metodologia organizzativa del servizio, del monitoraggio e controllo delle attività svolte e degli strumenti di rilevazione della qualità del servizio e della soddisfazione del committente e dell'utenza e materiale in dotazione al personale per l'espletamento del servizio.	10		
3	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE <i>Allegare relazione di max 1 facciata (formato delle pagine A4, dimensione del carattere 11).</i> <u>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto della prima facciata.</u>	Organizzazione delle sostituzioni dell'operatore adibito al servizio, in occasione di ferie, malattia ecc... (anche per assenze di breve durata), modalità di supervisione degli operatori e presenza eventuale sul territorio di un coordinatore del servizio, al quale il Comune possa fare riferimento per le sostituzioni degli operatori	10		
4	INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE <i>Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione del carattere 11).</i> <u>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto della prima facciata.</u>	Forme, strumenti e strategie di incentivazione del personale.	5		
5	CONTENIMENTO TURN OVER Non può parlarsi di turn over qualora la cessazione dipenda da perdita di appalti, da pensionamento o decesso. <u>N.B.: l'aggiudicatario provvisorio dovrà presentare una autocertificazione con</u>	Strategie di contenimento del turn over e loro efficacia dimostrata anche attraverso i dati relativi agli anni 2015/20176	10		

F. L. A. n. 1111

	elenchi nominativi in ordine alfabetico, comparati alle date del 01.01.2015 e del 31.12.2017, degli operatori utilizzati nel servizio di assistenza domiciliare. <i>Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione del carattere 11).</i> <u>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto della prima facciata.</u>										
6	PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE Numero di corsi/seminari che si intende realizzare annualmente (anche attraverso la partecipazione a corsi realizzati da altri enti o scuole di formazione) in corso di esecuzione dell'appalto in favore degli operatori effettivamente adibiti al servizio oggetto del presente appalto, con riferimento alle competenze specifiche necessarie per la gestione del servizio stesso, alle funzioni svolte e della durata di almeno 4 ore. Non vanno considerati i corsi di natura obbligatoria come quelli sulla sicurezza (D. Lgs. 81/2008). Dovrà essere presentata relazione illustrativa dei contenuti dei singoli corsi proposti per ciascuna annualità, o frazione di anno, del servizio. <i>La ditta aggiudicataria dovrà, al termine di ogni annualità, o frazione di anno, presentare copia degli attestati di partecipazione.</i>	Un punto per ogni corso di formazione			10						
7	SISTEMA DI RILEVAZIONE E REGISTRAZIONE INFORMATIZZATA DEGLI INTERVENTI DI ASSISTENZA, che assicuri la rilevazione dei tempi del servizio svolto dal singolo operatore e dei tempi di percorrenza necessari al raggiungimento delle sedi dove si svolge il servizio. <i>Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione del carattere 11).</i>	<table><tr><td>Se non offerto</td><td>Punti 0</td></tr><tr><td>se offerto</td><td>Punti 2</td></tr><tr><td>se oltre alla rilevazione</td><td>Punti 3 e</td></tr></table>	Se non offerto	Punti 0	se offerto	Punti 2	se oltre alla rilevazione	Punti 3 e			3
Se non offerto	Punti 0										
se offerto	Punti 2										
se oltre alla rilevazione	Punti 3 e										

Amm. app. 11/1 - Feb 16

	<u>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto della prima facciata.</u>	registrazione siano presenti ulteriori funzionalità che rendano concretamente agevole il lavoro amministrativo e di rendicontazione all'Ente			
8	CONOSCENZA DEL TERRITORIO, DELLE SUE PROBLEMATICITÀ E DELLE RISORSE <i>Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione del carattere 11).</i> <u>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto della prima facciata.</u>	Grado di radicamento sul territorio, metodologia del lavoro di rete e forme e strumenti di raccordo con i servizi sociosanitari presenti sul territorio	7		
9	MIGLIORIE Il punteggio a disposizione verrà attribuito in funzione dell'interesse per l'Ente di servizi ulteriori, <u>prestati senza oneri aggiuntivi</u>, rispetto a quanto previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto, descritti esaustivamente dai concorrenti. <i>Allegare relazione di max 1 facciata (formato della pagina A4, dimensione del carattere 11).</i> <u>Si avverte che la Commissione Giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi all'esame del contenuto della prima facciata.</u>	Proposte migliorative inerenti il benessere della comunità, servizi e interventi di sollievo e supporto alla famiglia e completezza e dettaglio nella definizione del servizio e/o miglioria proposta.	5		
	TOTALE		57		13

Fed. 6

RA

2010

Il Presidente ricorda inoltre che, secondo quanto disposto dalla lettera di richiesta offerta, ogni Commissario provvederà, in base ai criteri motivazionali indicati, ad esprimere il proprio coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti parametri:

• non valutabile	• coefficiente pari a 0
• gravemente insufficiente	• coefficiente pari a 0,2
• insufficiente	• coefficiente pari a 0,4
• sufficiente	• coefficiente pari a 0,5
• buono	• coefficiente pari a 0,6
• distinto	• coefficiente pari a 0,7
• ottimo	• coefficiente pari a 1

La Commissione giudicatrice procede quindi alla lettura e all'esame delle proposte formulate da tutte le concorrenti in gara.

Alle ore 13:45 con la valutazione delle relazioni relative al punto 2 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata per la pausa pranzo ed aggiorna i lavori della Commissione alle ore 14.30;

Alle ore 14,30 la Commissione riprende i lavori in seduta riservata procedendo alla lettura delle relazioni e ad assegnare i punteggi tecnici a ciascun concorrente in gara, secondo quanto stabilito dal punto 12 della lettera d'invito/disciplinare .

I punteggi di cui ai criteri di valutazione vengono inseriti dal Segretario della Commissione in apposito foglio di calcolo. Il coefficiente da 0 a 1 espresso da ciascun Commissario per gli elementi di valutazione discrezionali viene trascritto nel foglio di calcolo e determina il relativo punteggio sulla base di formule matematiche preimpostate.

Si dà atto che le concorrenti hanno conseguito prima della riparametrazione un punteggio superiore alla soglia di sbarramento qualitativo prevista dalla lettera di richiesta offerta nel minimo di 35/70.

Una volta terminata la procedura di attribuzione dei punteggi ad ogni singolo elemento tecnico si procede a trasformare i punteggi provvisori in punteggi definitivi mediante applicazione della seguente formula: $R = P_{max} X R_i / R_{max}$. Il foglio elettronico calcola automaticamente i punti

attribuiti ed effettua la sommatoria determinando il punteggio tecnico totale attribuito a ciascun concorrente, che viene riassunto nell' Allegato 2 - punteggi tecnici dopo 1^ riparametrazione, che forma parte integrante e sostanziale del presente verbale.

In ottemperanza a quanto stabilito nella lettera di invito si procede alla seconda riparametrazione del punteggio medesimo, attribuendo all'offerta che ha ottenuto il maggior punteggio per gli elementi tecnici il massimo punteggio attribuibile e, proporzionalmente, punteggio inferiore alle altre ditte, mediante applicazione della seguente formula:

$R = 70X_{Ri}/R_{max}$. Il Presidente dà atto che il punteggio rispettivamente totalizzato dalle concorrenti per la parte tecnica è il seguente:

- Cooperativa Sociale di Solidarietà Promozione Lavoro - San Bonifacio - Verona ha riportato 61,10 punti su 70 disponibili;
- Consorzio Co.Ro.S. Cooperative Rodigine Sociali - Rovigo ha riportato 39,32 punti su 70 disponibili;
- Il Girasole Società Cooperativa Sociale - Treviso - ha riportato 48,79 punti su 70 disponibili
- Euro & Promos Social Health Care Società Cooperativa Sociale - Roma ha riportato 70,00 punti su 70 disponibili;
- Castel Monte Società Cooperativa Sociale Onlus - Montebelluna - TV - ha riportato 67,49 punti su 70 disponibili;
- Cooperativa Sociale Blu - Padova - ha riportato 58,72 punti su 70 disponibili;
- Bassano Solidale Società Cooperativa Sociale - Bassano - VI - ha riportato 46,03 punti su 70 disponibili.

I punteggi medesimi, sono riassunti nella scheda Allegato 3 - punteggi tecnici dopo 2^ riparametrazione, che forma parte integrante e sostanziale del presente verbale.

Il Presidente alle ore 18,45, dopo aver effettuato tutte le riparametrazioni, dichiara chiusa la seduta e la aggiorna alle ore 14.00 del 21.05.2018 per il caricamento a Sistema dei punteggi totali sopra indicati e l'apertura delle buste contenenti le offerte economiche .

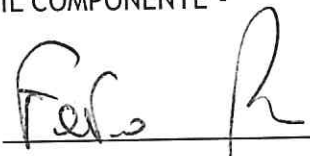
Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che viene sottoscritto dai componenti della Commissione di gara, qui di seguito ed a margine degli altri fogli.

Fab
R
T
P

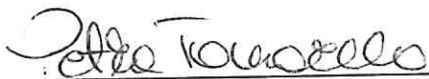
IL PRESIDENTE -



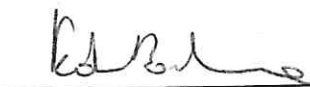
IL COMPONENTE -



IL COMPONENTE -



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE -



		SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO	CONSORZIO CO.RO.S.	IL GIRASOLE	EURO & PROMOS	CASTELMONTE	COOP. SOCIALE BLU	BASSANO SOLIDALE
1. OFFERTA TECNICA - Max. 70 punti								
1	PROGETTO DI INTERVENTO (max punti 10)	6,00	4,00	5,33	8,00	8,33	5,00	4,00
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	8,00						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	7,50	5,00	6,67	10,00	7,92	6,25	5,00
2	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (max punti 10)	6,67	5,00	6,00	10,00	7,67	5,00	5,00
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	10,00						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	6,67	5,00	6,00	10,00	7,67	5,00	5,00
3	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE (max punti 10)	6,00	4,00	5,00	7,00	10,00	10,00	4,00
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	10,00						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	6,00	4,00	5,00	7,00	10,00	10,00	4,00
4	INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE (max punti 5)	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	5,00						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00
5	CONTENIMENTO TURN OVER (max punti 10)	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	5,00	6,00
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	6,00						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,33	10,00
6	PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE (max punti 10)	10,00	7,00	4,00	10,00	10,00	10,00	6,00
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	10,00						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	10,00	7,00	4,00	10,00	10,00	10,00	6,00
7	SISTEMA DI RILEVAZIONE E REGISTRAZIONE INFORMATIZZATA DEGLI INTERVENTI DI ASSISTENZA (max punti 3)	3,00	0,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	3,00						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	3,00	0,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
8	CONOSCENZA DEL TERRITORIO, DELLE SUE PROBLEMATICITA' E DELLE RISORSE (max punti 7)	2,80	1,40	4,43	5,60	4,90	2,80	3,27
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	5,60						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	3,50	1,75	5,54	7,00	6,13	3,50	4,08
9	MIGLIORIE (max punti 5)	3,50	1,00	2,00	4,17	4,17	3,00	2,50
	Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione	4,17						
	R = Pmax X Ri / Rmax R = singolo punteggio riparametrato Ri = singolo punteggio attribuito al concorrente Rmax = singolo punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione Pmax = massimo punteggio tecnico conseguibile rispetto all'elemento tecnico in esame.	4,20	1,20	2,40	5,00	5,00	3,60	3,00
PUNTEGGIO TECNICO TOTALE		55,87	35,95	44,61	64,00	61,71	53,68	42,08

	SOLIDARIETA' PROMOZIONE LAVORO	CONSORZIO CO.RO.S.	IL GIRASOLE	EURO & PROMOS	CASTELMONTE	COOP. SOCIALE BLU	BASSANO SOLIDALE
PUNTEGGIO TECNICO (max punti 70)	55,87	35,95	44,61	64,00	61,71	53,68	42,08
punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrizzazione				64,00			
PUNTEGGIO RIPARAMETRATO	61,10	39,32	48,79	70,00	67,49	58,72	46,03
SOGLIA DI SBARRAMENTO				35			
AMMESSI	61,10	39,32	48,79	70,00	67,49	58,72	46,03