

# **Regolamento d'uso servizi di accesso ad internet P3@**

## **Oggetto**

Il presente testo definisce le condizioni generali di utilizzo e gestione delle postazioni Internet installate presso la sede della Biblioteca Comunale di Volpago del Montello quale gestore del servizio.

## **Premessa**

Il servizio è gratuito e disponibile negli orari di apertura della Biblioteca comunale.

Per accedervi è necessario richiedere al personale della Biblioteca il rilascio delle credenziali di utilizzo (username e password), il cui uso è personale e non può essere ceduto per l'utilizzo a terzi.

Le credenziali vengono rilasciate a seguito di presentazione della carta d'identità personale o simile documento di riconoscimento personale e sottoscrizione di accettazione del presente regolamento tramite apposito modulo. Una volta ottenute le credenziali l'accesso alle postazioni è libero.

E' consentito agli utenti l'utilizzo continuativo dei personal computer collegati ad internet per un periodo massimo di 60 minuti. In caso vi siano postazioni libere è possibile proseguire nell'utilizzo del personal computer a seguito di autorizzazione da parte del personale della Biblioteca.

Per i minorenni (minori di 18 anni) la domanda di iscrizione dovrà essere firmata da un genitore, il quale è responsabile dell'utilizzo da parte del figlio ed è responsabile di sovrintendere la navigazione.

## **1. Condizioni generali**

- In nessun caso può essere modificata la configurazione delle macchine (inclusi gli sfondi dei desktop), né possono essere scaricati o installati programmi dai drive locali o dalla rete, né possono essere compiute operazioni che possono comunque danneggiare o alterarne il funzionamento;
- La Biblioteca comunale di Volpago del Montello non può essere ritenuta responsabile della qualità e del contenuto delle informazioni disponibili su Internet, né di eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dall'uso della rete che, in caso di violazione della normativa vigente, comporteranno le relative sanzioni civili e penali previste dalla legge;
- La Biblioteca comunale di Volpago del Montello non è responsabile di eventuali malfunzionamenti della rete. Il personale di riferimento provvederà a richiedere l'intervento del servizio di assistenza tecnica, qualora gli utenti segnalino inconvenienti riscontrati nell'uso delle postazioni.
- In nessun caso il gestore può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione al presente documento.

- L'utente è tenuto a evitare comportamenti che possano disturbare gli altri utenti, con particolare riferimento a rumori molesti.
- L'accesso alla singola postazione è consentito a non più di due persone contemporaneamente.
- Le stampe eseguite dagli utenti sono rilasciate a seguito del rimborso spese delle medesime secondo le tariffe stabilite dalla Giunta comunale (per ogni copia o fotocopia in formato A/4 bianco e nero l'importo stabilito è pari ad € 0,10 – esenti Iva).

## **2. Durata del servizio e efficacia delle condizioni d'uso**

**2.1** Le presenti condizioni d'uso hanno efficacia dalla data in cui il gestore avvia il servizio e in seguito all'accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento implicitamente effettuata con il primo utilizzo del servizio stesso.

**2.2** Con il primo utilizzo del servizio, l'utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento.

## **3. Obblighi dell'utente**

**3.1** L'utente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume, ai sensi delle presenti condizioni d'uso, comunque la responsabilità. L'utente si obbliga a non cedere le suddette condizioni d'uso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. L'utente si impegna altresì a utilizzare il servizio senza creare rischi o disagi per sé e per gli altri.

**3.2** L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non immettere o prelevare dalla rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

**3.3** L'utente si impegna ad adempiere agli obblighi e a rispettare i divieti di seguito elencati a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- non danneggiare o manomettere le attrezzature hardware messe a disposizione;
- utilizzare il servizio per i fini istituzionali e personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- non configurare client di posta elettronica;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non compiere operazioni di sniffing (intercettazione abusiva di comunicazioni), di cracking, spamming, eccetera;
- non assumere alcuna condotta volta a eludere le misure organizzative e tecniche predisposte, ovvero a mutare o forzare assetti e destinazioni delle strutture e delle apparecchiature informatiche e telematiche;
- non trasferire grosse moli di dati, se non effettivamente necessario;
- non violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza;
- non installare software sulle postazioni di lavoro;
- rispettare le norme di buona educazione in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>);

- rispettare le regole e le indicazioni operative che gli verranno date dal gestore;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- è fatto divieto di accedere o visitare siti pedopornografici o dai contenuti osceni, blasfemi e razzisti;
- è fatto divieto di immettere o prelevare dalla rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio o offensivo;

L'utente è edotto del fatto che tutti i file personali e salvati sul computer saranno cancellati al logout dal sistema. Si invitano quindi gli utenti a salvare i documenti personali su appositi dispositivi removibili.

L'utente si impegna ad effettuare il logout al termine di ogni sessione di lavoro (sotto la propria responsabilità).

**3.4** Il gestore si riserva il diritto di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso, e senza dover alcun indennizzo, dalle presenti condizioni d'uso qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi ivi indicati. Tale violazione potrà dare luogo anche ad azioni di rivalsa e/o risarcimento da parte del gestore, fatte salve le ulteriori conseguenze di natura penale, civile, amministrativa della violazione compiuta.

**3.5** Eventuali comportamenti poco consoni e irrispettosi verso terzi, attrezzature, materiali e spazi comuni comporteranno l'immediato allontanamento dal Centro e il divieto a riaccedervi. In rapporto alla gravità del comportamento il gestore si riserva la facoltà di sospendere l'utente dall'accesso al servizio.

## **4. Responsabilità**

**4.1** L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a manlevare, sostanzialmente e processualmente, il gestore, e a tenerlo indenne da qualsiasi pretesa anche di terzi a qualsivoglia titolo, comunque avente causa della violazione delle presenti condizioni d'uso e/o dalla violazione di leggi o regolamenti o provvedimenti amministrativi. Saranno monitorate e sanzionate anche le eventuali elusioni.

**4.2** L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il gestore da ogni pretesa o azione che dovesse essere rivolta al gestore medesimo da qualunque soggetto, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il gestore da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

**4.3** L'utente si impegna a tenere indenne il gestore da tutte le perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dal gestore in conseguenza dell'utilizzo del servizio messo a disposizione dell'utente.

**4.4** Il gestore non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

## **5. Riservatezza**

**5.1** L'accesso al servizio avviene mediante un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password). L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al gestore e/o a terzi) siano dal medesimo utente autorizzati ovvero non autorizzati.

**5.2** L'utente si impegna a comunicare quanto prima al gestore l'eventuale furto o smarrimento delle credenziali di autenticazione. In particolare, in caso di furto o di smarrimento, l'utente si impegna a modificare tempestivamente tale password utilizzando le procedure a sua disposizione. Resta inteso che l'utente sarà in ogni caso responsabile delle conseguenze derivanti dall'abuso del servizio che possa conseguire al furto o allo smarrimento di tale password, indipendentemente dalla colposità di tali eventi.

**5.3** L'utente prende atto e accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (noto come "log") mantenuto del gestore, e il gestore adotta misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro, in ottemperanza delle leggi vigenti sulla privacy. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo all'autorità giudiziaria, dietro esplicita richiesta.

**5.4** L'utente prende atto e accetta che il traffico di rete potrà essere sorvegliato allo scopo di mantenere le prestazioni del servizio a un livello adeguato oltre che per garantirne un corretto utilizzo. Il controllo sarà svolto a campione e potrà essere volto anche alla prevenzione e alla verifica di eventuali abusi.

**5.5** In qualsiasi momento l'operatore potrà richiedere agli utenti presenti nelle postazioni fisse di mostrare le credenziali di accesso e/o un documento di identità per verificare la correttezza del profilo assegnato e se l'utente che si è connesso sta utilizzando le proprie credenziali.

## **6. Legge applicabile e foro competente**

**6.1** Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle leggi dello Stato Italiano. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

**6.2** Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

**6.3** Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.