



# COMUNE DI VOLPAGO DEL MONTELLO

Provincia di Treviso

Piazza Ercole Bottani n. 4 – 31040 - C.F./P.IVA 00529220261

Tel. 04238733 fax 0423621482 – PEC [volpago@pec.comunevolpago.it](mailto:volpago@pec.comunevolpago.it)

[www.comune.volpago-del-montello.tv.it](http://www.comune.volpago-del-montello.tv.it)

(Allegato alla delibera di Giunta n. 11 del 26/02/2020)

Disciplinare per le modalità di accesso al servizio

## VOLPAGO WHATSAPP

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Volpago WhatsApp è un servizio del Comune di Volpago del Montello istituito con lo scopo di informare i cittadini, attraverso il canale WhatsApp e mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza, sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità;
- Informazioni sui servizi comunali;
- News dal Comune;
- Eventi culturali;
- Manifestazioni sportive;
- Viabilità;
- Allerte protezione civile;
- Allerte meteo.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente disciplinare.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui. Il servizio è attivo 24 ore su 24.

Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza. Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale comunale;
- di usufruire di tale servizio per trasmettere informazioni al Comune.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per utilizzare il servizio è necessario:

- Scaricare l'applicazione di WhatsApp
- Salvare il numero telefonico **+39 334 6470 924** nella rubrica del proprio cellulare.
- Inviare un messaggio whatsapp a tale numero con il testo "Iscrivimi ed il nome della frazione" (ad esempio: Iscrivimi Venegazzu').

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Ove il minore abbia un'età inferiore ai sedici anni, l'iscrizione è lecita solo qualora provenga o sia autorizzata dal titolare della responsabilità genitoriale.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con un rinvio alla normativa sulla privacy; con la ricezione di tale messaggio l'utente viene portato a conoscenza dell'informativa privacy ed autorizza il Comune di Volpago del Montello al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti Whatsapp dell'Ente.

Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva".

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "Volpago Whatsapp". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rinvia alle norme e regolamenti vigenti in materia.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere [biblioteca@comune.volpago-del-montello.tv.it](mailto:biblioteca@comune.volpago-del-montello.tv.it)

## INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/16

### 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Comune di Volpago del Montello, con sede in Piazza Ercole Bottani n. 4, 31040 Volpago del Montello.

### 2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati

Il Comune di Volpago del Montello ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dall'art. 37 del GDPR (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") nella persona del dott. Barattin Antonio Daniele, Via Masi Simonetti 20, 32100 Belluno. Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR di cui al punto 7 della presente informativa, gli interessati possono contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail: [info@sitbelluno.it](mailto:info@sitbelluno.it), [sit@cert.consorziobimpiave.it](mailto:sit@cert.consorziobimpiave.it) – tel.:0437358013

### 3. Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "Volpago WhatsApp" di messaggi informativi di pubblica utilità, sui servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, allerte protezione civile e allerte meteo.

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

### 4. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

### 5. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero +39 334 647 0924 un messaggio con il testo "Disattiva". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

### 6. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp.

### 7. Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 15 GDPR, che dispone nel modo seguente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21);
- f) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. Nei casi di cui all'art. 20 GDPR, l'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento o al DPO.